

Votre interlocuteur privilégié :

Technicien : MORTIER

Téléphone : 06 72 11 14 62

Contact SETELEN :

Du lundi au vendredi
8h30 - 12h / 13h - 17h00

Fax : 04 77 36 45 13

Mail : energieservice.gaz@groupe-scopelec.fr

Contenant 15362 TOUTE FRANCE EST - 1666

22427785774055

Andrézieux-Bouthéon, le 11 mai 2015

Madame, Monsieur,

GrDF (Gaz Réseau Distribution France) a confié à notre entreprise la réalisation des travaux de renouvellement de votre compteur de gaz naturel. Cette opération, entièrement prise en charge par GrDF, vise à assurer la fiabilité d'enregistrement de vos consommations conformément à la réglementation en vigueur.

Nous vous demandons de bien vouloir mettre vos appareils (chaudière, chauffe-eau, etc.) en position arrêt le jour de l'intervention pour éviter tout désagrément du fait de l'interruption de la livraison du gaz.

Nous vous remercions également de bien vouloir nous communiquer avant la date de l'intervention toutes les informations nécessaires afin d'accéder aux ouvrages de distribution de gaz (codes etc.).

Dans certaines situations que nous ne pouvons identifier à l'avance, notre technicien pourra intervenir en votre absence. Dans ce cas, nous ne pourrions pas, pour des raisons de sécurité, procéder à la remise en gaz de l'installation. Vous trouverez, dans votre boîte aux lettres ou sous votre porte, les informations qui vous permettront de rétablir vous-même votre alimentation en gaz naturel. Si vous avez toujours des doutes, nous vous proposons de consulter le site officiel de GrDF. Il vous suffit de vous connecter sur le lien suivant <http://www.grdf.fr/particuliers/mes-services-en-ligne/verification-prestation-changement-compteur-gaz-robinet/>

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Votre Service Clientèle

* Si vous souhaitez modifier le rendez-vous, vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi.

** A l'issue de l'intervention, notre technicien procédera à la remise en gaz de l'installation.



RDV À NOTER

**le 29/05/2015
entre
13 H et 15 H*.**

**Votre présence
ou celle d'un tiers
vous représentant
est obligatoire
afin de garantir
l'accès au
compteur.**

INTERRUPTION DE LA LIVRAISON DU GAZ NATUREL**

CETTE INTERVENTION EST
**OBLIGATOIRE
& GRATUITE**

En partenariat avec





SETELEN

5 boulevard Pierre Desgranges
BP 70029
42160 ANDREZIEUX BOUTHEON

Objet : **LETTRE D'ACCRÉDITATION**

Croissy-Beaubourg, le 11 décembre 2014

Madame, Monsieur,

Votre Entreprise a été retenue par GrDF (Gaz Réseau Distribution France) dans le cadre du marché n° **D10EC4AEP0** afin de procéder à des opérations de dépose/pose de compteurs domestiques.

Les prestations confiées à votre Entreprise **en présence du client** ou de son représentant si nécessaire sont les suivantes :

- La prise de rendez-vous avec les clients si nécessaire
- L'identification du compteur
- L'identification de l'organe de coupure commandant l'Installation Intérieure. Le repérage de l'organe de coupure commandant l'Installation Intérieure avec acte de vérification absence de gaz et vérification de présence de gaz (VAG-VPG) si nécessaire
- La dépose et la pose du compteur,
- La Remise en gaz de l'installation avec purge jusqu'à 20h00,
- La consignation et la fourniture des informations collectées permettant la mise à jour de bases de données du distributeur de gaz naturel
- Le retour des compteurs déposé sur le site de l'Unité Réseau Gaz de GrDF
- L'archivage des justificatifs de présence client (signés par le client) si le repérage de l'organe de coupure commandant l'Installation Intérieure est réalisé en couplage en présence du client,
- En cas d'intervention chez un client dont le contrat a été résilié, dépose du compteur et bouchonnage des canalisations.

Je soussigné M. FAGNOU Éric
Chef d'agence Prestataire
GrDF/Unité Clients Fournisseurs IDF EST
eric-vil.fagnou@erdf-grdf.fr